

# Comune di Adrano Pubblica Illuminazione



CITYGREENLIGHT



N° verde segnalazione guasti:  
**800.33.99.29**

**Il servizio di segnalazione guasti è attivo tutti i giorni, h 24**

**Per le chiamate telefoniche effettuate al di fuori dell'orario di copertura degli operatori del call center (Giorni feriali 09:00 - 17:00), il sistema sarà gestito con risponditore automatico.**

**CODICE LOTTO: 8 - CODICE COMUNE: #13**

**Per segnalare un Guasto è necessario:**

- 1) Leggere il numero identificativo del sostegno o vicino al punto luce guasto.**
- 2) Se il numero non è leggibile, verificare il numero civico della via più vicino al punto luce guasto.**
- 3) Chiamare il numero verde [800.33.99.29](tel:800.33.99.29) ed indicare all'operatore: il tipo di guasto, la via ed il numero di punto luce o il numero civico più vicino al punto luce guasto. Lasciare in caso un recapito telefonico ove essere rintracciati per eventuali chiarimenti sulla zona interessata e sul tipo di disservizio riscontrato.**

**Mail segnalazione guasti: [consip.lotto8@citygreenlight.com](mailto:consip.lotto8@citygreenlight.com) tutti i giorni h 24**

**Fax Verde per segnalazione guasti: [800.33.88.12](tel:800.33.88.12)**

**tutti i giorni h 24**

Sarà possibile effettuare  
**SEGNALAZIONE di GUASTI**  
della pubblica illuminazione  
tramite APP per smartphone



**CityGreenApp**  
CityGreenLight

disponibile su  
Google Play e Apple Store,  
scaricabile e fruibile da tutta la  
cittadinanza.